



গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)

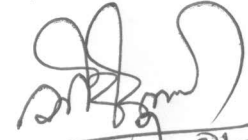
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী)

প্লট নং-এফ-১৮/এ, শের-ই-বাংলা নগর প্রশাসনিক এলাকা
আগারগাঁও, ঢাকা।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২২) প্রতিবেদন

জানুয়ারি-মার্চ-২০২২ এ প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসসমূহের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য ০৩ মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/(মোট নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোষিতভাবে গ্রহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
পাওয়া যায়নি	পাওয়া যায়নি	পাওয়া যায়নি	-	নাই	-	-	-	-	-

- নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ= মোট অভিযোগ (কলাম ৫)- [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]


০৬/০৪/২০২২

মোঃ সাইফুল ইসলাম
মহাব্যবস্থাপক
হিউম্যান রিসোর্স ডিভিশন
গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড