বিদ্যুৎ ও জ্বালানি নিরাপত্তা
সর্বোচ্চ অগ্রাধিকার

GAS TRANSMISSION COMPANY LIMITED

গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)

নম্বর ২৮.১৪.০০০০.১০৩.৬২.০১৩.২২.১১২

তারিখ: ২ আষাঢ় ১৪২৯
১৬ জুন ২০২২

বিজ্ঞপ্তি

বিষয়: **জিটিসিএল-এর সঙ্গে অংশীজনদের (Stakeholders) অংশগ্রহণে অনলাইন সভা আয়োজন প্রসঙ্গে।**

গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল) কর্তৃক ২০২১-২০২২ অর্থবছরের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনার আওতায় সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের অংশগ্রহণে সভা আগামী ২১ জুন, ২০২২ তারিখ মঙ্গলবার বেলা ১১.০০ ঘটিকায় জুম প্লাটফর্মে অনুষ্ঠিত হবে।

উক্ত অনলাইন সভায় আপনার প্রতিষ্ঠান হতে জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার সাথে সংশ্লিষ্ট উপযুক্ত প্রতিনিধিগণ-কে সংযুক্ত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

সভার আলোচ্যসূচি:

১.	শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম -পরিকল্পনা বিষয়ে অংশীজনের সঙ্গে মতবিনিময়
২.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ে অংশীজনের সঙ্গে মতবিনিময়
৩.	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে অংশীজনের সঙ্গে মতবিনিময়

Date: 21 June 2022
Time: 11.00 AM; Tuesday

Zoom Meeting ID: 376 553 0593
Passcode: 21062022

Zoom Meeting Link: https://us02web.zoom.us/j/3765530593?pwd=Yi9FL1FtU3B0dTFpSXJtaDBzcnEzUT09
(https://us02web.zoom.us/j/3765530593?pwd=Yi9FL1FtU3B0dTFpSXJtaDBzcnEzUT09)

১৬-৬-২০২২

প্রকৌ. রুখসানা নাজমা ইছহাক
ব্যবস্থাপনা পরিচালক ও সভাপতি, নৈতিকতা কমিটি,
জিটিসিএল।
ফোন: +৮৮০৪৪৮২৭২০০
ফ্যাক্স: +৮৮০৪৪৮২৭২০২
ইমেইল: md@gtcl.org.bd

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১) পরিচালক (প্রশাসন) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন (পেট্রোবাংলা)
২) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
৩) ব্যবস্থাপনা পরিচালক , বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স)
৪) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, কর্ণফুলী গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
৫) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড
৬) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, রূপান্তরিত প্রাকৃতিক গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড
৭) ব্যবস্থাপনা পরিচালক , ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, সিলেট গ্যাস ফিল্ডস লিমিটেড
৮) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
৯) ব্যবস্থাপনা পরিচালক (চলতি দায়িত্ব), সুন্দরবন গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড
১০) ব্যবস্থাপনা পরিচালক (চলতি দায়িত্ব), জালালাবাদ গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন সিস্টেম লিমিটেড
১১) ব্যবস্থাপনা পরিচালক (চলতি দায়িত্ব), বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ডস্ কোম্পানী লিমিটেড
১২) পরিচালক, অপারেশন ডিভিশন, গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)
১৩) মহা-ব্যবস্থাপক, ট্রান্সমিশন ডিভিশন (ওয়েস্ট), গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)
১৪) মহা-ব্যবস্থাপক, ট্রান্সমিশন ডিভিশন (ইস্ট), গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)
১৫) মহাব্যবস্থাপক (পরিকল্পনা কৌশল), ও ফোকাল পয়েন্ট, নৈতিকতা কমিটি, বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন (পেট্রোবাংলা)
১৬) মহা-ব্যবস্থাপক, প্লানিং ডিভিশন, গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)
১৭) মহা-ব্যবস্থাপক, এইচ আর ডিভিশন ও টিম লিডার, এপিএ টিম, গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)
১৮) মহা-ব্যবস্থাপক, জেনারেল সার্ভিসেস ডিভিশন, গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)
১৯) পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ফাইন্যান্স ডিভিশন, গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)
২০) উপ-মহাব্যবস্থাপক(সাধারণ প্রশাসন) ও ফোকাল পয়েন্ট/সদস্য-সচিব, নৈতিকতা কমিটি, গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)
২১) উপ-মহাব্যবস্থাপক (কমন সার্ভিসেস) ও ফোকাল পয়েন্ট, সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন, গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)
২২) উপ-মহাব্যবস্থাপক (প্রজেক্ট প্লানিং এন্ড মনিটরিং) ও ফোকাল পয়েন্ট, এপিএ টিম, গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)
২৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক (আইসিটি) ও সদস্য-সচিব, ইনোভেশন টিম,গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)
২৪) উপ-মহাব্যবস্থাপক(বোর্ড) ও ফোকাল পয়েন্ট, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা, গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)
২৫) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ল এন্ড শেয়ার) ও ফোকাল পয়েন্ট, তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন, গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)
২৬) অফিস কপি।

GAS TRANSMISSION COMPANY LIMITED

গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী)
প্লট নং-এফ-১৮/এ, শের-ই-বাংলা নগর প্রশাসনিক এলাকা
আগারগাঁও, ঢাকা।

জিটিসিএল-এর সঙ্গে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) বিষয়ে অংশীজনদের (Stakeholders) অংশগ্রহণে অনুষ্ঠিত ২য় অনলাইন সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি	: প্রকৌ. রুখসানা নাজমা ইছহাক ব্যবস্থাপনা পরিচালক, জিটিসিএল
তারিখ	: ২১ জুন, ২০২২
সময়	: বেলা ১১.০০ ঘটিকায়
স্থান	: জুম প্লাটফর্ম
উপস্থিত সদস্য	: রেকর্ডেড।

০১। সভাপতি মহোদয় অংশীজন সভা সংক্রান্ত গত ১৬-০৬-২০২২ তারিখে জারীকৃত বিজ্ঞপ্তির ৩য় আলোচ্যসূচী অনুযায়ী জিআরএস শীর্ষক বিষয়ে আলোচনার নিমিত্ত অনলাইনে যুক্ত অংশীজনগণকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। পরবর্তীতে সভাপতির অনুমতিক্রমে কোম্পানির মহাব্যবস্থাপক(ট্রান্সমিশন-ওয়েস্ট), জনাব নজরুল ইসলাম ভার্চুয়াল সভা পরিচালনা করেন। তিনি জিটিসিএল-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক), মহাব্যবস্থাপক(এইচ আর) জনাব সাইফুল ইসলাম-কে জিআরএস সংক্রান্ত বক্তব্য সভায় উপস্থাপনের জন্য অনুরোধ করেন। তিনি সভাকে জিটিসিএল-এর জিআরএস সংক্রান্ত সার্বিক কার্যক্রম উপস্থাপন করেন। পরবর্তীতে তিনি কোম্পানির জিআরএস সংক্রান্ত ফোকাল পয়েন্ট উপ-মহাব্যবস্থাপক(বোর্ড) জনাব মুহাম্মদ ইমামুল হক-কে অংশীজন সভায় উপস্থিত সকলের সম্মুখে কোম্পানির জিআরএস সংক্রান্ত হাল নাগাদ তথ্যাদি উপস্থানের জন্য অনুরোধ করেন।

০২। জিআরএস ফোকাল পয়েন্ট সভায় কোম্পানিতে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় জিআরএস-এ অন্তর্ভুক্ত ৫টি কার্যক্রমের তথ্যাদি উপস্থাপন করেন। তিনি সভায় জানান যে, জিআরএস সংক্রান্ত ১ম কার্যক্রমের আওতায় কোম্পানির আপিল কর্মকর্তা ও অনিক কর্মকর্তার তথ্যাদি কোম্পানির ওয়েব সাইটে আপলোড করা হয়েছে। যে কোন নাগরিকের অনলাইনে অভিযোগ দাখিলের সুযোগ রয়েছে। তা ছাড়া অফলাইনেও অভিযোগ দাখিলের সুযোগ রয়েছে। এ ছাড়াও কোম্পানির প্রধান কার্যালয়ে একটি অভিযোগ বক্স রাখা হয়েছে যা নিয়মিত মনিটরিং করা হয়। জিআরএস-এর ২য় কার্যক্রমের আওতায় অভিযোগ সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে এবং প্রতিবেদন নিয়মিতভাবে উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ করা হচ্ছে। জিআরএস-এর ৩য় কার্যক্রমের আওতায় ইতোমধ্যে ২০২১-২২ অর্থবছরে কোম্পানিতে জিআরএস সফটওয়্যার সংক্রান্ত ৪টি প্রশিক্ষণ সম্পন্ন হয়েছে। তিনি আরও জানান যে, জিআরএস সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদনও কোম্পানির ওয়েবসাইটে ও উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরন করা হচ্ছে। তিনি জানান যে, কোম্পানির এপিএ কার্যক্রমের আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ বিষয়ক নির্ধারিত ২টি অংশীজন সভার মধ্যে ১ম অংশীজন সভা গত ২৩-১২-২০২১ তারিখে ভার্চুয়ালি অনুষ্ঠিত হয়।

০৩। মহাব্যবস্থাপক (ট্রান্সমিশন-ওয়েস্ট) অনলাইন সভার নোটিশের প্রেক্ষিতে সংযুক্ত অন্যান্য কোম্পানির প্রতিনিধিদের এতদবিষয়ে মতামত কামনা করেন। পরবর্তীতে জালালাবাদ গ্যাস কোম্পানির প্রতিনিধি অংশীজন সভা আয়োজনের জন্য জিটিসিএল-কে ধন্যবাদ প্রদান করেন। তিনি কোম্পানির সেবা সংক্রান্ত তাদের কোন অভিযোগ নেই বলে অভিমত ব্যক্ত করেন। মহাব্যবস্থাপক (ট্রান্সমিশন-ওয়েস্ট) উপস্থিত অন্যান্য কোম্পানির প্রতিনিধির নিকট জিআরএস সংক্রান্ত কোন কিছু জানার থাকলে তা উপস্থাপনের জন্য অনুরোধ করেন। এতদবিষয়ে আর কারও কোন অভিযোগ নেই বলে সভাকে জানান।

০৪। অতঃপর আর কোন আলোচনার বিষয় না থাকায় সভাপতি মহোদয় অনলাইনে উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে এবং ভবিষ্যতে অনুষ্ঠিতব্য অংশীজন সভায় অংশগ্রহণে সবার সহযোগিতা কামনা করে অদ্যকার অনলাইন সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

27/6/2022

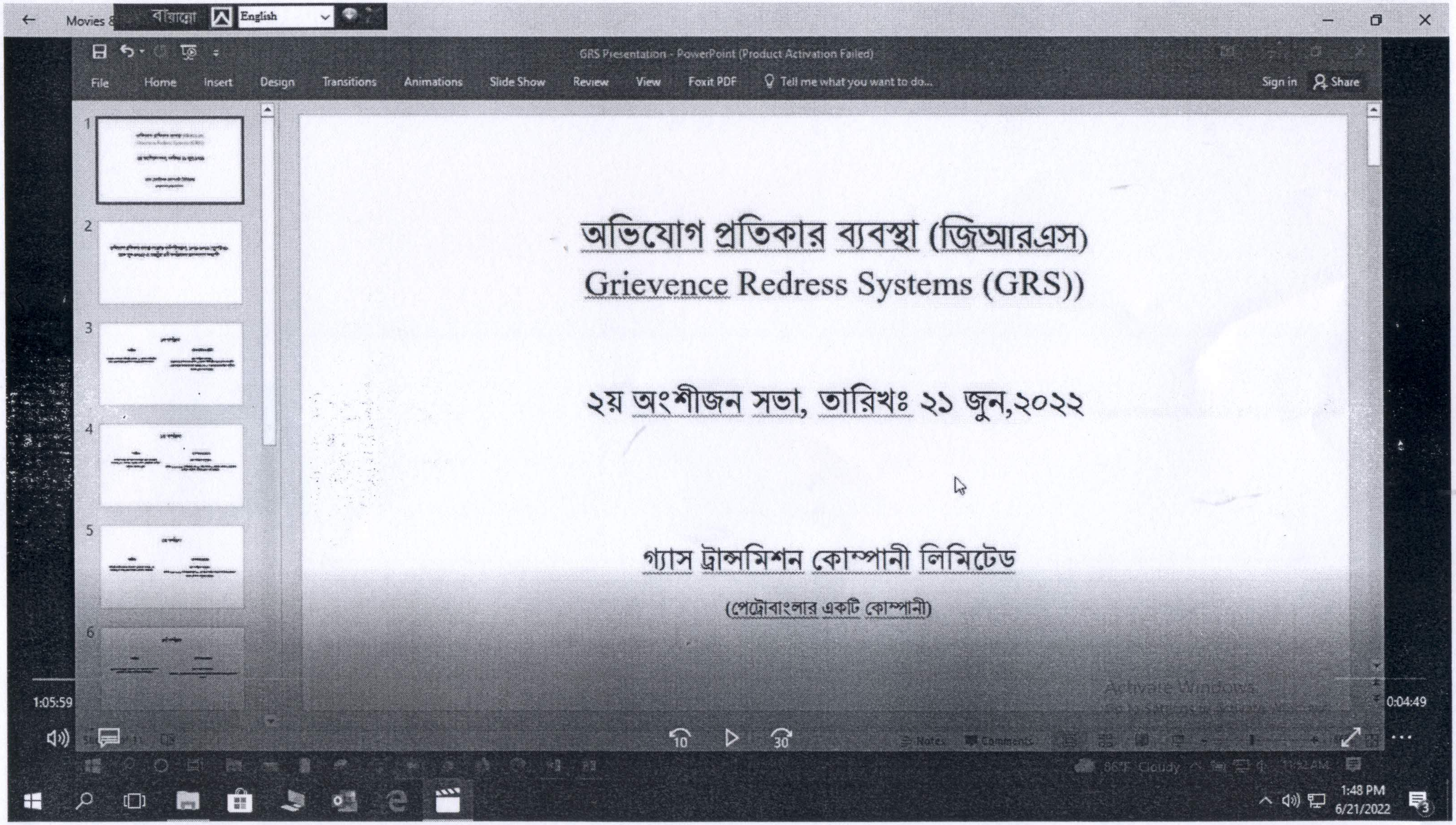
(প্রকৌ. রুখসানা নাজমা ইছহাক)
ব্যবস্থাপনা পরিচালক, জিটিসিএল

অনুলিপি:

সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)

১। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিশন এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লি:।
২। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লি:।
৩। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, কর্ণফুলী গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লি:।
৪। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, জালালাবাদ গ্যাস ট্রান্সমিশন এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লি:।
৫। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লি:।
৬। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, সুন্দরবন গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লি:।
৭। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, রূপান্তরিত প্রাকৃতিক গ্যাস কোম্পানি লি:।
৮। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ডস্ কোম্পানি লি:।
৯। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, সিলেট গ্যাস ফিল্ডস্ কোম্পানি লি:।
১০। পরিচালক (অপারেশন) , জিটিসিএল।
১১। মহাব্যবস্থাপক (ট্রান্সমিশন- ইস্ট), জিটিসিএল।
১২। মহাব্যবস্থাপক (ট্রান্সমিশন- ওয়েস্ট), জিটিসিএল।
১৩। পরিচালক(অর্থ), জিটিসিএল।
১৪। মহাব্যবস্থাপক (এইচ আর) ও অনিক, জিআরএস, জিটিসিএল।
১৫। উপ-মহাব্যবস্থাপক (কোম্পানি এ্যাফেয়ার্স) ও অনিক, পেট্রোবাংলা।
১৬। উপ-মহাব্যবস্থাপক (প্রজেক্ট প্ল্যানিং এন্ড মনিটরিং), জিটিসিএল।
১৭। প্রকল্প পরিচালক, অফ-ট্রান্সমিশন পয়েন্ট প্রকল্প, জিটিসিএল।
১৮। উপ-মহাব্যবস্থাপক(বোর্ড) ও ফোকাল পয়েন্ট, জিআরএস, জিটিসিএল।
১৯। উপ-ব্যবস্থাপক(সমন্বয়), ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর, জিটিসিএল।
২০। অফিস কপি।

GTCL Training
Galaxy M21
GTCL Training
Moinuddin Ahmmod, DGM, GTCL
Md. Juad Ali, M(Admin), BGFCL
BURHAN, DGM, RPGCL
Mirza
ict gtcl
Abu Saleh Mahmood Sharif (DGM HRD)
GM(Planning),GTCL
GM(Planning),GTCL
Md Imamul Haque, DGM(Board), GTCL
Babe Rani Sushil...
Mohsena Akhter,...
DGM,(CS), Focal p...
Engr. Rajib Bhatta...
BGFCL, Md Jakir...
Babe Rani Sushil DGM (PR) KGDCL.
Mohsena Akhter, GM, GS
DGM,(CS), Focal person, CC.
Engr. Rajib Bhattacharjee, M(ICT), PGCL
BGFCL, Md Jakir Hossain Tarafder.
Md. Saiful Islam,...
H.M. Zulfiker, DG...
Juad, M(A) & Foc...
Siddiqur Rahman
Md. Zillur Rahman, DGM(HR), SGCL
Md. Saiful Islam, GM HR, GTCL
H.M. Zulfiker, DGM(Rev),focal point,GRS,PGCL
Juad, M(A) & Focal Point, NIS, BGFCL
Siddiqur Rahman
0:49:55
0:20:53
Mina Rani Roy, G...
Mashihur Rahma...
Engr Abul Kalam...
Pulack Chakma, T...
GM(Trans- East),...


GRS Presentation - PowerPoint (Product Activation Failed)
File Home Insert Design Transitions Animations Slide Show Review View Foxit PDF Tell me what you want to do...
Sign in Share
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস)
Grievence Redress Systems (GRS))
২য় অংশীজন সভা, তারিখঃ ২১ জুন,২০২২
গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী)
1:05:59
0:04:49
1:48 PM
6/21/2022

বিদ্যুৎ ও জ্বালানি নিরাপত্তা
সর্বোচ্চ অগ্রাধিকার

GAS TRANSMISSION COMPANY LIMITED

গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)

নম্বর ২৮.১৪.০০০০.১০৩.৬২.০২৩.২১.২২২

তারিখ: ৪ পৌষ ১৪২৮
১৯ ডিসেম্বর ২০২১

বিজ্ঞপ্তি

বিষয়: **জিটিসিএল-এর সঙ্গে অংশীজনদের (Stakeholders) অংশগ্রহণে অনলাইন সভা আয়োজন প্রসঙ্গে।**

গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল) কর্তৃক ২০২১-২০২২ অর্থবছরের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনার আওতায় সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের অংশগ্রহণে সভা আগামী ২৩ ডিসেম্বর, ২০২১ তারিখ বৃহস্পতিবার বেলা ১১.৩০ ঘটিকায় জুম প্লাটফর্মে অনুষ্ঠিত হবে।

উক্ত অনলাইন সভায় আপনার প্রতিষ্ঠান হতে জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল সংক্রান্ত নৈতিকতা কমিটি'র সংশ্লিষ্ট ১ (এক) জন কর্মকর্তাকে সংযুক্ত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

সভার আলোচ্যসূচি:

১.	শুদ্ধাচার/উত্তম চর্চা বিষয়ে অংশীজনের সঙ্গে মতবিনিময়
২.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ে অংশীজনের সঙ্গে মতবিনিময়
৩.	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে অংশীজনের সঙ্গে মতবিনিময়

Date : 23 December, 2021
Time: 11.30 AM; Thursday

Zoom Meeting Link: https://us02web.zoom.us/j/3765530593?pwd=SS swQ VVib3hZMnhzWXMyZEw5L3Rndz09

Zoom Meeting ID: 376 553 0593

Passcode : 23122021

১৯-১২-২০২১
প্রকৌ. রুখসানা নাজমা ইছহাক

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (চলতি দায়িত্ব)

দয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১) পরিচালক (প্রশাসন) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ও সভাপতি, নৈতিকতা কমিটি, বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন (পেট্রোবাংলা)
২) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ডস্ কোম্পানী লিমিটেড
৩) ব্যবস্থাপনা পরিচালক (চলতি দায়িত্ব), সিলেট গ্যাস ফিল্ডস লিমিটেড
৪) ব্যবস্থাপনা পরিচালক , বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ (বাপেক্স)
৫) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, রূপান্তরিত প্রাকৃতিক গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড
৬) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড
৭) ব্যবস্থাপনা পরিচালক (চলতি দায়িত্ব), জালালাবাদ গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন সিস্টেম লিমিটেড
৮) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, কর্ণফুলী গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
৯) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
১০) ব্যবস্থাপনা পরিচালক (চলতি দায়িত্ব), সুন্দরবন গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড
১১) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
১২) পরিচালক, অপারেশন ডিভিশন, গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)
১৩) মহা-ব্যবস্থাপক, ট্রান্সমিশন ডিভিশন (ওয়েস্ট), গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)
১৪) মহা-ব্যবস্থাপক, ট্রান্সমিশন ডিভিশন (ইস্ট), গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)
১৫) মহাব্যবস্থাপক (পরিকল্পনা কৌশল), ও ফোকাল পয়েন্ট, নৈতিকতা কমিটি, বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন (পেট্রোবাংলা)
১৬) মহা-ব্যবস্থাপক, প্লানিং ডিভিশন, গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)
১৭) পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ফাইন্যান্স ডিভিশন, গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)
১৮) মহা-ব্যবস্থাপক, এইচ আর ডিভিশন ও টিম লিডার, এপিএ টিম, গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)
১৯) উপ-মহাব্যবস্থাপক (অর্থ) ও ফোকাল পয়েন্ট, এপিএ টিম, গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)
২০) উপ-মহাব্যবস্থাপক(সাধারণ প্রশাসন) ও ফোকাল পয়েন্ট/সদস্য-সচিব, নৈতিকতা কমিটি, গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)
২১) উপ-মহাব্যবস্থাপক (কমন সার্ভিসেস) ও ফোকাল পয়েন্ট, সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন, গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)
২২) উপ-মহাব্যবস্থাপক (প্রজেক্ট প্লানিং এন্ড মনিটরিং) ও সদস্য-সচিব, এপিএ টিম, ডিপার্টমেন্ট, গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)
২৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক (আইসিটি) ও সদস্য-সচিব, ইনোভেশন টিম,গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)
২৪) উপ-মহাব্যবস্থাপক(বোর্ড) ও ফোকাল পয়েন্ট, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা, গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)
২৫) উপ-মহাব্যবস্থাপক (ল এন্ড শেয়ার) ও ফোকাল পয়েন্ট, তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন, গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)
২৬) অফিস কপি।

গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী)
প্লট নং-এফ-১৮/এ, শের-ই-বাংলা নগর প্রশাসনিক এলাকা
আগারগাঁও, ঢাকা।

জিটিসিএল-এর সঙ্গে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে অংশীজনদের (Stakeholders)
অংশগ্রহণে অনুষ্ঠিত অনলাইন সভার কার্যবিবরনী

সভাপতি : প্রকৌ. রুখসানা নাজমা ইছহাক
ব্যবস্থাপনা পরিচালক, জিটিসিএল

তারিখ : ২৩ ডিসেম্বর, ২০২১
সময় : বেলা ১১.৩০ ঘটিকায়
স্থান : জুম প্লাটফর্ম
উপস্থিত সদস্য : রেকর্ডেড।

সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। সভাপতির অনুমতিক্রমে অত্র কোম্পানির উপ-মহাব্যবস্থাপক(বোর্ড) ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এর জিটিসিএল এর ফোকাল পয়েন্ট জনাব মুহাম্মদ ইমামুল হক, আলোচ্য সূচী অনুযায়ী সভায় জিআরএস সংক্রান্ত বিভিন্ন বিষয় উপস্থাপন করেন। তিনি সভাকে জানান যে, কোম্পানি কর্তৃক ২০২১-২২ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তির আওতায় শর্ত অনুযায়ী অর্থ বছরের মধ্যে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে অংশীজনদের সমন্বয়ে ২টি সভা করার বাধ্যবাধকতা রয়েছে। তিনি আরও জানান যে, জিআরএস বিষয়ে চলতি অর্থ বছরের জুলাই-২১ হতে ডিসেম্বর-২০২১ পর্যন্ত অফ লাইন ও অন লাইনে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। জিআরএস বিষয়ে জিটিসিএল-এর আপীল কর্মকর্তা, অনিক ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার নামসহ যোগাযোগের পূর্নাঙ্গ তথ্য জিটিসিএল ওয়েবসাইটে দেওয়া আছে। এ ছাড়াও কোম্পানির প্রধান কার্যালয়ে একটি অভিযোগ বক্স রাখা হয়েছে যা নিয়মিত মনিটরিং করা হয়।

০২। সভাপতি মহোদয় পরবর্তীতে অনলাইন সভার নোটিশের প্রেক্ষিতে সংযুক্ত অন্যান্য কোম্পানির প্রতিনিধিদের এতদবিষয়ে মতামত কামনা করেন। বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লি:-এর প্রতিনিধি জানান যে, জিটিসিএল এবং অন্যান্য বিতরণ কোম্পানির মধ্যে বিভিন্ন সিজিএস/আরএমএস/টিবিএস-এর বিতরণ পয়েন্টে প্রণীত যৌথ ক্যালিব্রেশন রিপোর্টে উভয় প্রতিষ্ঠানের প্রতিনিধির স্বাক্ষর থাকার বিষয়টি সভায় উপস্থাপন করেন। উক্ত জবাবের প্রেক্ষিতে সভাপতি সভাকে জানান যে, জিটিসিএল কর্তৃক বিভিন্ন সিজিএস/আরএমএস/টিবিএস এ মিটার স্থাপনের লক্ষ্যে কোম্পানির অফ ট্রান্সমিশন প্রকল্প বাস্তবায়নাধীন রয়েছে। প্রকল্পটি বাস্তবায়িত হলে উল্লিখিত সমস্যা অনেকাংশে সমাধান হবে বলে তিনি আশ্বাস প্রদান করেন। তবে এর পূর্বে বিভিন্ন বিতরণ কোম্পানিসমূহ ক্যালিব্রেশনের তারিখ জিটিসিএল-কে জানালে জিটিসিএল প্রতিনিধি উপস্থিত থাকবে এবং রিপোর্টে যৌথ স্বাক্ষর প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণ করবে।

০৩। এছাড়া বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ডস কোম্পানি লি:-এর ব্যবস্থাপক (সাধারন প্রশাসন), জনাব মোহাম্মদ জোয়াদ আলী অংশীজন সভা আয়োজনের জন্য জিটিসিএল-কে ধন্যবাদ প্রদান করেন।

০৪। সভায় বিস্তারিত আলোচনা শেষে নিম্নরূপ সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়:

(ক) অনুমোদিত ডিপিপি'র আলোকে বিভিন্ন সিজিএস/আরএমএস/টিবিএস পয়েন্টে মিটার স্থাপনের কার্যক্রম সম্পন্ন করা;

(খ) বিতরণ কোম্পানিসমূহ কর্তৃক জিটিসিএল-কে ক্যালিব্রেশনের তারিখ জানানো হলে উভয় প্রতিষ্ঠানের প্রতিনিধির উপস্থিতিতে যৌথ ক্যালিব্রেশন সম্পন্নকরতঃ প্রতিবেদনে স্বাক্ষর প্রদান করা;

০৫। অতঃপর আর কোন আলোচনার বিষয় না থাকায় সভাপতি অনলাইনে উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে অনলাইন সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

২৮/১২/২০২২

(প্রকৌ. রুখসানা নাজমা ইছহাক)
ব্যবস্থাপনা পরিচালক, জিটিসিএল

অনুলিপি:

সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)

১। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিশন এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লি:।
২। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লি:।
৩। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, কর্ণফুলী গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লি:।
৪। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, জালালাবাদ গ্যাস ট্রান্সমিশন এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লি:।
৫। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লি:।
৬। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, সুন্দরবন গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লি:।
৭। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, রূপান্তরিত প্রাকৃতিক গ্যাস কোম্পানি লি:।
৮। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ডস্ কোম্পানি লি:।
৯। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, সিলেট গ্যাস ফিল্ডস্ কোম্পানি লি:।
১০। পরিচালক (অপারেশন) , জিটিসিএল।
১১। মহাব্যবস্থাপক (ট্রান্সমিশন- ইস্ট), জিটিসিএল।
১২। মহাব্যবস্থাপক (ট্রান্সমিশন- ওয়েস্ট), জিটিসিএল।
১৩। মহাব্যবস্থাপক (কম্প্রেসর), জিটিসিএল।
১৪। মহাব্যবস্থাপক (এইচ আর) ও অনিক, জিআরএস, জিটিসিএল।
১৫। উপ-মহাব্যবস্থাপক (কোম্পানি এ্যাফেয়ার্স) ও অনিক, পেট্রোবাংলা।
১৬। উপ-মহাব্যবস্থাপক (প্রজেক্ট প্ল্যানিং এন্ড মনিটরিং), জিটিসিএল।
১৭। প্রকল্প পরিচালক, অফ-ট্রান্সমিশন পয়েন্ট প্রকল্প, জিটিসিএল।
১৮। উপ-মহাব্যবস্থাপক(বোর্ড) ও ফোকাল পয়েন্ট, জিআরএস, জিটিসিএল।
১৯। উপ-ব্যবস্থাপক(সমন্বয়), ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর, জিটিসিএল।
২০। অফিস কপি।