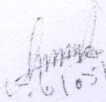


ত্রৈমাসিকভিত্তিতে জিটিসিএল-এর সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন প্রতিবেদন

(অক্টোবর, ২০২১ - ডিসেম্বর, ২০২১)

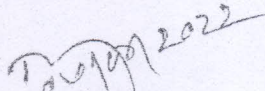
কোম্পানির ০১-০৬-২০১৫ তারিখের অফিস আদেশ নং-৫৯/২০১৫ এবং ০৪-১০-২০১৮ তারিখের অফিস আদেশ নং- ১৯৪/২০১৮ এর মাধ্যমে গঠিত কমিটিকে সিটিজেন চার্টার প্রণয়ন ও হালনাগাদপূর্বক প্রকাশিত সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদানের বিষয়টি মনিটরিং এর দায়িত্ব প্রদান করা হয়। সিটিজেন চার্টার প্রণয়ন ও হালনাগাদকরণে গঠিত কমিটি কোম্পানির বিভিন্ন ডিভিশন, ডিপার্টমেন্ট ও প্রকল্প হতে তথ্য সংগ্রহ করে এবং কোম্পানির অধীন আঞ্চলিক কার্যালয়, কেপিআই, সিজিএস, সিটিএমএস, ডিআরএস, টিবিএস, মিটারিং স্টেশন, স্কাডা সিস্টেম ইত্যাদি হতে তথ্যাদি সংগ্রহ ও যাচাই করে কোম্পানির জন্য হালনাগাদকৃত যুগোপযোগি সিটিজেন চার্টার প্রণয়ন করে (কপি সংযুক্ত)।

প্রণীত সিটিজেন চার্টারে উল্লিখিত সেবাসমূহ কোম্পানিতে অনুসরণ করা হচ্ছে।

  
০৬/০১/২০২২

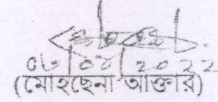
(মোঃ সিদ্দিকুর রহমান)

উপ-মহাব্যবস্থাপক (ল' এন্ড শেয়ার)  
ও সদস্য-সচিব, সংশ্লিষ্ট কমিটি।

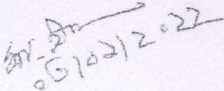
  
০৬/০১/২০২২

(তপন কুমার সাহা)

পরিচালক (অর্থ), অতিরিক্ত দায়িত্ব  
ও সদস্য, সংশ্লিষ্ট কমিটি।

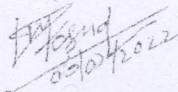
  
০৬/০১/২০২২  
(মোহছেনা আক্তার)

মহাব্যবস্থাপক (জেনারেল সার্ভিসেস)  
ও সদস্য, সংশ্লিষ্ট কমিটি।

  
০৬/০১/২০২২

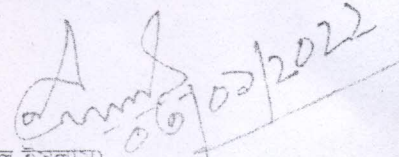
(মোঃ শরিফুল ইসলাম)

মহাব্যবস্থাপক (কিউএসএ)  
ও সদস্য, সংশ্লিষ্ট কমিটি।

  
০৬/০১/২০২২

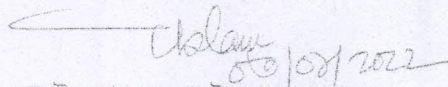
(কার্জী হাসান মাসুদ)

কোম্পানি সচিব/মহাব্যবস্থাপক  
ও সদস্য, সংশ্লিষ্ট কমিটি।

  
০৬/০১/২০২২

(নজরুল ইসলাম)

মহাব্যবস্থাপক (ট্রান্সমিশন-ওয়েস্ট)  
ও সদস্য, সংশ্লিষ্ট কমিটি।

  
০৬/০১/২০২২

(প্রকৌ. মোঃ তাজুল ইসলাম মজুমদার)

পরিচালক (অপারেশন)  
ও আহ্বায়ক, সংশ্লিষ্ট কমিটি।