



গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)

(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী)

GAS TRANSMISSION COMPANY LTD. (GTCL)

(A Company of Petrobangla)

নং- ২৮.১৪.০০০০.১০৩.০৯.০৮১.২৩ ৬১৭

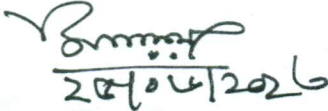
তারিখ: ২৫-০৬-২০২৩

অফিস আদেশ নং-১৪৩/২০২৩

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক প্রণীত “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System) সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৫ (পরিমার্জিত-২০১৮) এর অনুচ্ছেদ-৫.২.১ (ক) অনুযায়ী মন্ত্রণালয়/বিভাগ ব্যতীত অন্যান্য সকল দপ্তরের ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট দপ্তরের পরবর্তী উর্ধ্বতন দপ্তরের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) উক্ত দপ্তরের জন্য আপিল কর্মকর্তা হিসেবে দায়িত্ব পালন করবেন মর্মে নির্দেশনা রয়েছে।

উপর্যুক্ত নির্দেশনা মোতাবেক পেট্রোবাংলার অফিস আদেশ নম্বর-২৮.০২.০০০০.০১১.৩৭.১০৫.২১.১৬৪; তারিখ: ০৬-০৬-২০২৩ অনুযায়ী অত্র কোম্পানির অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System) সংক্রান্ত আপিল কর্মকর্তা পেট্রোবাংলার উপমহাব্যবস্থাপক (কোম্পানি এ্যফেয়ার্স), জনাব মোঃ জাভেদ ইবনে শাহেদ এর স্থলে উপমহাব্যবস্থাপক (এলএনজি), জনাব দীন মোহাম্মদ (মোবাইল-০১৭১৮১০৫৪৫৮; ই-মেইল: deen214@yahoo.com) হবেন।

- ২। কোম্পানির অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত ফোকাল পয়েন্ট এতদসংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা, ২০২১-২২ এর অনুচ্ছেদ-১.১ অনুযায়ী অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) এবং আপিল কর্মকর্তা নিয়োগের তথ্যে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে কোম্পানির ওয়েবসাইটে হালনাগাদকরনের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করবেন।
- ৩। এ পরিপ্রেক্ষিতে গত ১৫-০৩-২০২৩ তারিখে এতদসংক্রান্তে জারিকৃত অফিস আদেশ নং-৫৩/২০২২ এতদ্বারা বাতিল করা হলো।
- ৪। কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে এ আদেশ জারি করা হলো।


২৫/০৬/২০২৩
(মিনা রানী রায়)
মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)

বিতরণঃ ফোকাল পয়েন্ট/অনিক, জিআরএস....., জিটিসিএল।

অনুলিপিঃ

- ১। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, জিটিসিএল।
- ২। সকল মহাব্যবস্থাপক,-----, জিটিসিএল।
- ৩। সকল উপ-মহাব্যবস্থাপক,-----, জিটিসিএল।
- ৪। উপ-মহাব্যবস্থাপক (আইসিটি), জিটিসিএল।— কোম্পানির ওয়েবসাইটে প্রকাশের নির্দেশনানহ।
- ৫। অফিস কপি।