

বিদ্যুৎ ও জ্বালানি নিরাপত্তা
সর্বোচ্চ অগ্রাধিকার



গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)

(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)

<https://gtcl.org.bd>

নম্বর: ২৮.১৪.০০০০.১০৩.০৯.০৭৩.২২.১১৫

তারিখ: ৭ আষাঢ় ১৪২৯

২১ জুন ২০২২

অফিস আদেশ নং-১০৯/২০২২

কোম্পানির অফিস আদেশ নং-৫৩/২০২২, তারিখ: ১৫-০৩-২০২২ এর মাধ্যমে দায়িত্বপ্রাপ্ত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত আপিল কর্মকর্তা এবং অফিস আদেশ নং-৯৪/২০২১, তারিখ: ১৫-০৬-২০২১ এর মাধ্যমে দায়িত্বপ্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) পরিবর্তিত হয়নি।

২। কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে এ আদেশ জারি করা হলো।

২১-৬-২০২২

মিনা রানী রায়

মহা-ব্যবস্থাপক (প্রশাসন)

নম্বর: ২৮.১৪.০০০০.১০৩.০৯.০৭৩.২২.১১৫/১

তারিখ: ৭ আষাঢ় ১৪২৯

২১ জুন ২০২২

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল:

- ১) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)
- ২) কোম্পানি সচিব, কোম্পানি সচিবালয়, গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)
- ৩) মহা-ব্যবস্থাপক, এইচ আর ডিভিশন, গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)
- ৪) উপ-মহাব্যবস্থাপক (কোম্পানি এ্যাফেয়ার্স), কোম্পানি এ্যাফেয়ার্স, বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন (পেট্রোবাংলা)
- ৫) অফিস কপি।

২১-৬-২০২২


মিনা রানী রায়

মহা-ব্যবস্থাপক


আপিল ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা




আপিল কর্মকর্তা

	<p>মোঃ জাভেদ ইবনে শাহেদ</p> <p>পদবীঃ উপ-মহাব্যবস্থাপক (কোম্পানি অ্যাফেয়ার্স), পেট্রোবাংলা</p> <p>ঠিকানা : পেট্রোবাংলা মোবাইলঃ ০১৭২৬৬৭৩০৮৩ টেলিফোনঃ +৮৮০২৯১২৭৩৯৮ E-mail : javed.shahed@gmail.com</p>
---	--

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

	<p>মোঃ সাইফুল ইসলাম</p> <p>পদবীঃ মহাব্যবস্থাপক (এইচ আর ডিভিশন)</p> <p>ঠিকানা : প্লট নং- এফ-১৮/এ, শের-ই-বাংলানগর প্রশাসনিক এলাকা, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭। মোবাইল নং- ০১৭১৩-২৪৩৫৭২ E-mail : gm.hr@gtcl.org.bd</p>
--	--

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

	<p>মুহাম্মদ ইমামুল হক</p> <p>পদবীঃ উপ-মহাব্যবস্থাপক (বোর্ড)</p> <p>ঠিকানা : প্লট নং: এফ-১৮/এ, শের-ই-বাংলানগর প্রশাসনিক এলাকা, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭। মোবাইলঃ ০১৭০৯৬৩৯৭০৫ E-mail : dgm.sec.bod@gtcl.org.bd</p>
---	---

বিদ্যুৎ ও জ্বালানি নিরাপত্তা
সর্বোচ্চ অগ্রাধিকার



গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)
<https://gtcl.org.bd>

নম্বর: ২৮.১৪.০০০০.১০৩.৬২.০০৩.২২.

তারিখ: ১ চৈত্র ১৪২৮
১৫ মার্চ ২০২২

অফিস আদেশ নং-৫৩/২০২২

জিটিসিএল এর অফিস আদেশ নং-৯৪/২০২১; তারিখ: ১৫-০৬-২০২১ এর অন্যান্য সকল অংশ অপরিবর্তিত রেখে ক্রমিক-১.১ এ বর্ণিত আপিল কর্মকর্তা জিটিসিএল এর ব্যবস্থাপনা পরিচালক, প্রকৌ. রুখসানা নাজমা ইছহাক-এর পরিবর্তে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ হতে জারিকৃত 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা-সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৫ (পরিমার্জিত ২০১৮) এর অনুচ্ছেদ-৫ অনুযায়ী পেট্রোবাংলার অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও উপ-মহাব্যবস্থাপক (কোম্পানি এ্যাফেয়ার্স), পেট্রোবাংলা জনাব মোঃ জাভেদ ইবনে শাহেদ(মোবাইল নং-০১৭২৬৬৭৩০৮৩)-কে জিটিসিএল এর আপিল কর্মকর্তা হিসেবে দায়িত্ব প্রদান করা হলো।

২। কোম্পানির জিআরএস ফোকাল পয়েন্ট অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা, ২০২১-২২ এর অনুচ্ছেদ-১.১ অনুযায়ী অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) এবং আপিল কর্মকর্তা নিয়োগের তথ্য ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে কোম্পানির ওয়েবসাইটে হালনাগাদকরণের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করবেন।

৩। এ আদেশ অবিলম্বে কার্যকর হবে।

২০-৩-২০২২

প্রকৌ. রুখসানা নাজমা ইছহাক
ব্যবস্থাপনা পরিচালক

ফোন: +৮৮০৪৪৮২৭২০০

ফ্যাক্স: +৮৮০৪৪৮২৭২০২

ইমেইল: info@gtcl.org.bd

নম্বর: ২৮.১৪.০০০০.১০৩.৬২.০০৩.২২./১(৬৫)


তারিখ: ১ চৈত্র ১৪২৮
১৫ মার্চ ২০২২

অবগতি ও প্রয়োজনীয় প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল (জ্যেষ্ঠতা অনুযায়ী নয়):


- ১) সচিব, বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন (পেট্রোবাংলা)।
- ২) সকল মহাব্যবস্থাপক/পরিচালক, জিটিসিএল।
- ৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক (কোম্পানি ম্যানেজিং), বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন (পেট্রোবাংলা)।
- ৪) উপ-মহাব্যবস্থাপক, গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)।
- ৫) প্রকল্প পরিচালক, গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)।

আপিল ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা


আপিল কর্মকর্তা

	<p>মোঃ জাভেদ ইবনে শাহেদ</p> <p>পদবী: উপ-মহাব্যবস্থাপক (কোম্পানি অ্যাফেয়ার্স), পেট্রোবাংলা</p> <p>ঠিকানা : পেট্রোবাংলা মোবাইল: ০১৭২৬৬৭৩০৮৩ টেলিফোন: +৮৮০২৯১২৭৩৯৮ E-mail : javed.shahed@gmail.com</p>
---	--

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

	<p>মোঃ সাইফুল ইসলাম</p> <p>পদবী: মহাব্যবস্থাপক (এইচ আর ডিভিশন)</p> <p>ঠিকানা : প্লট নং- এফ-১৮/এ, শের-ই-বাংলানগর প্রশাসনিক এলাকা, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭। মোবাইল নং- ০১৭১৩-২৪৩৫৭২ E-mail : gm.hr@gtcl.org.bd</p>
--	--

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

	<p>মুহাম্মদ ইমামুল হক</p> <p>পদবী: উপ-মহাব্যবস্থাপক (বোর্ড)</p> <p>ঠিকানা : প্লট নং: এফ-১৮/এ, শের-ই-বাংলানগর প্রশাসনিক এলাকা, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭। মোবাইল: ০১৭০৯৬৩৯৭০৫ E-mail : dgm.sec.bod@gtcl.org.bd</p>
---	---

বিদ্যুৎ ও জ্বালানি নিরাপত্তা
সর্বোচ্চ অগ্রাধিকার



গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)

(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)

<https://gtcl.org.bd>

নম্বর: ২৮.১৪.০০০০.১০৩.৬২.০০৮.২১.

তারিখ: ২৬ জ্যৈষ্ঠ ১৪২৮

০৯ জুন ২০২১

অফিস আদেশ নং-৮৭/২০২১

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ হতে জারিকৃত 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা-সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৫ (পরিমার্জিত ২০১৮) এ অনুচ্ছেদ-৫ অনুযায়ী কোম্পানির নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাগণকে জিটিসিএল এর আপিল কর্মকর্তা এবং অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) হিসেবে দায়িত্ব প্রদান করা হলোঃ

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	দায়িত্ব
১.১।	মিসেস রুখসানা নাজমা ইছহাক ব্যবস্থাপনা পরিচালক, চলতি দায়িত্ব মোবাইল নং-০১৭৩০৩৭৬৫৬৪	আপিল কর্মকর্তা
১.২।	জনাব মোঃ সাইফুল ইসলাম মহাব্যবস্থাপক (এইচ আর), চলতি দায়িত্ব মোবাইল নং-০১৭৩২৪৩৫৭২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

২। আপিল কর্মকর্তা ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা-সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৫ (পরিমার্জিত ২০১৮) এর নির্দেশনা অনুযায়ী দায়িত্ব পালন করবেন।

৩। এ আদেশ অবিলম্বে কার্যকর হবে।

১৪-৬-২০২১

রুখসানা নাজমা ইছহাক
ব্যবস্থাপনা পরিচালক (চলতি দায়িত্ব)

নম্বর: ২৮.১৪.০০০০.১০৩.৬২.০০৮.২১./১(৬৩)

তারিখ: ২৬ জ্যৈষ্ঠ ১৪২৮

০৯ জুন ২০২১

অবগতি ও প্রয়োজনীয় প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল:

- ১) সকল মহাব্যবস্থাপক/পরিচালক, জিটিসিএল।
- ২) সকল উপ-মহাব্যবস্থাপক, জিটিসিএল।
- ৩) সকল প্রকল্প পরিচালক, জিটিসিএল।