



গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)

পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী

প্লট নং-এফ-১৮/এ, শের-ই-বাংলা নগর প্রশাসনিক এলাকা
আগারগাঁও, ঢাকা।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাস: অক্টোবর-২০২২

অক্টোবর -২০২২ এ প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে		প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/মোট নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ)
	প্রচলিত	পদ্ধতিতে							নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২			৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০১	পাওয়া যায়নি		পাওয়া যায়নি		-	০১	-	-	০১	-	০

- নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ= মোট অভিযোগ (কলাম ৫)- [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

১/১১/২০২২

মুহাম্মদ ইমামুল হক
উপ-মহাব্যবস্থাপক (বোর্ড)
গ্যাস ট্রান্সমিশন কোং লিঃ (জিটিসিএল)
আগারগাঁও, ঢাকা।

১/১১/২০২২
মুহাম্মদ ইমামুল হক
উপ-মহাব্যবস্থাপক
গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড
আগারগাঁও, ঢাকা।