



গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)

(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী)

প্লট নং-এফ-১৮/এ, শের-ই-বাংলা নগর প্রশাসনিক এলাকা
আগারগাঁও, ঢাকা।

জিটিসিএল-এর সঙ্গে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) বিষয়ে অংশীজনদের (Stakeholders) অংশগ্রহণে অনুষ্ঠিত ২০২৩-২৪ অর্থবছরের ১ম অনলাইন অংশীজন সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি	:	প্রকৌ. বুখসানা নাজমা ইছহাক ব্যবস্থাপনা পরিচালক, জিটিসিএল
তারিখ	:	১২ ডিসেম্বর, ২০২৩
সময়	:	বেলা ১১.৪৫ ঘটিকায়
স্থান	:	জুম প্লাটফর্ম
উপস্থিত সদস্য	:	রেকর্ডেড।

- ০১। জিটিসিএল-এর সঙ্গে অংশীজনদের অংশগ্রহণে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) বিষয়ে ১ম সভা ১২-১২-২০২৩ তারিখ, সকাল ১১.৪৫ ঘটিকায় জুম প্লাটফর্মে কোম্পানির ব্যবস্থাপনা পরিচালক ও আহবায়ক, নৈতিকতা কমিটি, জিটিসিএল ও অন্যান্য কোম্পানির প্রতিনিধিদের অংশগ্রহণে অনুষ্ঠিত হয়। সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। তিনি বিজয়ের এ মাসে হাজার বছরের শ্রেষ্ঠ বাঙ্গালী জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান এবং মহান মুক্তিযুদ্ধে অংশগ্রহণকারী বীর মুক্তিযোদ্ধাদের শ্রদ্ধাভরে স্মরণ করেন এবং তাঁদের আত্মার মাগফিরাত কামনা করেন। অতঃপর তিনি সভার আলোচ্যসূচী অনুযায়ী এপিএ-এর আওতায় 5 Tools এর অন্তর্ভুক্ত জিআরএস-এর বিষয়ে কোম্পানির সর্বশেষ অবস্থা অংশীজনকে অবহিত করার লক্ষ্যে কোম্পানির অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত ফোকাল পয়েন্ট উপ-মহাব্যবস্থাপক (বোর্ড) জনাব মুহাম্মদ ইমামুল হক-কে কোম্পানির জিআরএস সংক্রান্ত হাল নাগাদ তথ্যাদি সভায় উপস্থাপনের জন্য অনুরোধ করেন।
- ০২। এতদপ্রেক্ষিতে কোম্পানির জিআরএস সংক্রান্ত ফোকাল পয়েন্ট সভায় কোম্পানির বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় জিআরএস-এ অন্তর্ভুক্ত ৫টি কার্যক্রমের তথ্যাদি পাওয়ার পয়েন্ট আকারে সভায় উপস্থাপন করেন। তিনি জানান যে, কোম্পানির অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে সকল কার্যক্রমের তথ্যাদি হালনাগাদপূর্বক কোম্পানির ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে। তিনি আরও জানান যে, কোম্পানির সেবা গ্রহণকারীদের জন্য অনলাইনে ও অফলাইনে কোম্পানিতে অভিযোগ দাখিলের সুযোগ রয়েছে। এ ছাড়াও কোম্পানির প্রধান কার্যালয়ে একটি অভিযোগ বক্স রাখা হয়েছে যা নিয়মিত মনিটরিং করা হয়। এ ছাড়া অফলাইন ও অনলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নির্ধারিত সময়ের মধ্যে কোম্পানির অনিক কর্তৃক নিষ্পত্তি করা হয়, যার রিপোর্ট উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ করা হয়ে থাকে।
- ০৩। সভায় সভাপতি মহোদয় অনলাইন সভার নোটিশের প্রেক্ষিতে সংযুক্ত অন্যান্য কোম্পানির প্রতিনিধিদের এতদবিষয়ের ওপর মতামত কামনা করেন। এ বিষয়ে সিলেট গ্যাস ফিল্ডস্ কোম্পানি লিঃ (এসজিএফএল)-এর প্রতিনিধি জনাব মোঃ হেলাল উদ্দিন, জিটিসিএল কর্তৃক আজকের এ অংশীজন সভা আয়োজনের জন্য ধন্যবাদ জ্ঞাপন করেন। তিনি বলেন যে, জিটিসিএল-এর সেবা প্রদানের বিষয়ে তাদের কোন অভিযোগ নেই। তবে

আন্তঃকোম্পানির দৈনন্দিন যে সকল সমস্যা থাকে তা নিয়মিত যোগাযোগের মাধ্যমে সমাধান করা হয়ে থাকে।
পেট্রোবাংলার আওতাধীন বিভিন্ন কোম্পানির প্রতিনিধিগণও সভায় যুক্ত থেকে তাদের অভিমত ব্যক্ত করেন।
জিআরএস সংক্রান্ত জিটিসিএল-এর বিভিন্ন কার্যক্রমের বিষয়ে অন্যান্য কোম্পানির প্রতিনিধিগণ অবহিত হন এবং
সন্তোষ প্রকাশ করেন।

০৪। অতঃপর আর কোন আলোচনার বিষয় না থাকায় সভাপতি মহোদয় অনলাইনে উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে
সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

(প্রকৌ. রুখসানা নাজমা ইছহাক)
ব্যবস্থাপনা পরিচালক, জিটিসিএল।

অনুলিপি:

সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)

- ১। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিশন এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লি:।
- ২। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লি:।
- ৩। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, কর্ণফুলী গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লি:।
- ৪। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, জালালাবাদ গ্যাস ট্রান্সমিশন এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লি:।
- ৫। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লি:।
- ৬। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, সুন্দরবন গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লি:।
- ৭। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, রূপান্তরিত প্রাকৃতিক গ্যাস কোম্পানি লি:।
- ৮। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ডস্ কোম্পানি লি:।
- ৯। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, সিলেট গ্যাস ফিল্ডস্ কোম্পানি লি:।
- ১০। মহাব্যবস্থাপক (পরিকল্পনা), জিটিসিএল।
- ১১। মহাব্যবস্থাপক (ট্রান্সমিশন- ইন্সট), জিটিসিএল।
- ১২। মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন), জিটিসিএল।
- ১৩। কোম্পানি সচিব (মহাব্যবস্থাপক), জিটিসিএল।
- ১৪। মহাব্যবস্থাপক (ট্রান্সমিশন- ওয়েস্ট), জিটিসিএল।
- ১৫। মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন), জিটিসিএল।
- ১৬। মহাব্যবস্থাপক(অর্থ), জিটিসিএল।
- ১৭। উপ-মহাব্যবস্থাপক (প্রকিউরমেন্ট) ও অনিক, জিআরএস, জিটিসিএল।
- ১৮। উপ-মহাব্যবস্থাপক (এলএনজি) ও অনিক, পেট্রোবাংলা এবং আপিল কর্মকর্তা, জিআরএস, জিটিসিএল।।
- ১৯। উপ-মহাব্যবস্থাপক (প্রজেক্ট প্ল্যানিং এন্ড মনিটরিং), জিটিসিএল।
- ২০। প্রকল্প পরিচালক, অফ-ট্রান্সমিশন পয়েন্ট প্রকল্প, জিটিসিএল।
- ২১। উপ-মহাব্যবস্থাপক(বোর্ড) ও ফোকাল পয়েন্ট, জিআরএস, জিটিসিএল।
- ২২। উপ-ব্যবস্থাপক(সমন্বয়), ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর, জিটিসিএল।
- ২৩। অফিস কপি।