



## গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)

(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী)

প্লট নং-এফ-১৮/এ, শের-ই-বাংলা নগর প্রশাসনিক এলাকা

আগারগাঁও, ঢাকা।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন, ২০২২) প্রতিবেদন

এপ্রিল-জুন-২০২২ এ প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসসমূহের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য ০৩ মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/(মোট নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গ্রহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
পাওয়া যায়নি	পাওয়া যায়নি	পাওয়া যায়নি	-	নাই	-	-	-	-	-

- নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

৩/৭/২০২২

মুহাম্মদ ইমামুল হক  
উপ-মহাব্যবস্থাপক (বোর্ড)  
গ্যাস ট্রান্সমিশন কোং লিঃ (জিটিসিএল)  
আগারগাঁও, ঢাকা।

মোঃ সইদুজ্জামান ইসলাম  
মহাব্যবস্থাপক  
হিউম্যান রিসোর্স ডিভিশন  
গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড

বিদ্যুৎ ও জ্বালানি  
নিরাপত্তা সর্বোচ্চ  
অগ্রাধিকার



জরুরি  
সীমিত

গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)  
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)  
<https://gtcl.org.bd>

স্মারক নম্বর: ২৮.১৪.০০০০.০৭৮.৩৬.০০১.২০.১৯

তারিখ: ০৭ এপ্রিল ২০২২

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ এর ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২২) অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

প্রিয় মহোদয়,

উপর্যুক্ত বিষয়ে আপনার সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, জিটিসিএল-এর ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনার আওতায় অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিষয়ে জিটিসিএল এ জানুয়ারি-২০২২ হতে মার্চ-২০২২ পর্যন্ত সময়ে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। এমতাবস্থায়, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা-২০১৫ এর নির্ধারিত হুকে এ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন পরবর্তী কার্যব্যবস্থা গ্রহণার্থে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

আপনার বিশ্বস্ত,

৯-৪-২০২২

প্রকৌ. মুখসানা নাজমা ইছহাক  
ব্যবস্থাপনা পরিচালক

সচিব

বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন  
(পেট্রোবাংলা)

স্মারক নম্বর: ২৮.১৪.০০০০.০৭৮.৩৬.০০১.২০.১৯/১

তারিখ: ০৭ এপ্রিল ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) উপ-ব্যবস্থাপক, ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর, গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)
- ২) কোম্পানি সচিব, কোম্পানি সচিবালয়, গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)
- ৩) মহাব্যবস্থাপক (এইচআর) ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক), জিআরএস, জিটিসিএল।
- ৪) উপ-মহাব্যবস্থাপক (কোম্পানি এ্যাফেয়ার্স) ও অনিক, পেট্রোবাংলা এবং জিআরএস সংক্রান্ত আপীল কর্মকর্তা, জিটিসিএল।
- ৫) উপ-মহাব্যবস্থাপক, আইসিটি ডিপার্টমেন্ট, গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)
- ৬) উপ-মহাব্যবস্থাপক, বোর্ড ডিপার্টমেন্ট, গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)




গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)  
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী)  
প্লট নং-এফ-১৮/এ, শের-ই-বাংলা নগর প্রশাসনিক এলাকা  
আগারগাঁও, ঢাকা।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ৩য় ত্রৈমাসিক ( জানুয়ারি-মার্চ, ২০২২) প্রতিবেদন

জানুয়ারি-মার্চ-২০২২ এ প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসসমূহের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য ০৩ মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার ( নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/(মোট নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গ্রহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
পাওয়া যায়নি	পাওয়া যায়নি	পাওয়া যায়নি	-	নাই	-	-	-	-	-

- নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ= মোট অভিযোগ (কলাম ৫)- [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

  
০৬/০৪/২০২২

বিদ্যুৎ ও জ্বালানি  
নিরাপত্তা সর্বোচ্চ  
অগ্রাধিকার



গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)  
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)  
<https://gtcl.org.bd>

জরুরি  
সীমিত

স্মারক নম্বর: ২৮.১৪.০০০০.০৭৮.৩৬.০০১.২০.২

তারিখ: ২৫ পৌষ ১৪২৮

০৯ জানুয়ারি ২০২২

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ এর ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২১) অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র: ১। জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগের পত্র নং ২৮.০১১.০২৭.০১.০০.২১৩.২০১১-৩৭৫; তারিখ ২৮-২-২০১১।  
২। পেট্রোবাংলার পত্র নং ২১.৩৭.৫১/৪৪৬; তারিখ ২৪-৪-২০১১।

মহোদয়,

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ পত্র সমূহের পরিপ্রেক্ষিতে আপনার সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের “সাপোর্টিং দ্য গুড গভর্ন্যান্স প্রোগ্রাম” এর আওতায় জিটিসিএল-এ অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২১ পর্যন্ত ০৩(তিন) মাসে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। এমতাবস্থায়, এ সংক্রান্ত নির্ধারিত ছকে অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২১ পর্যন্ত সময়ের ত্রৈমাসিক শূন্য প্রতিবেদন (প্রতিবেদন) পরবর্তী কার্যব্যবস্থা গ্রহণার্থে এতদসঙ্গে সংযুক্তপূর্বক প্রেরণ করা হলো।

আপনার বিশ্বস্ত,

১২-১-২০২২

প্রকৌ. বুখসানা নাজমা ইছহাক  
ব্যবস্থাপনা পরিচালক (চলতি দায়িত্ব)

সচিব

বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন  
(পেট্রোবাংলা)

স্মারক নম্বর: ২৮.১৪.০০০০.০৭৮.৩৬.০০১.২০.২/১(৩)

তারিখ: ২৫ পৌষ ১৪২৮

০৯ জানুয়ারি ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) কোম্পানি সচিব, কোম্পানি সচিবালয়, গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)
- ২) উপ-ব্যবস্থাপক, ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর, গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)
- ৩) অফিস কপি, জিটিসিএল।

গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)

(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী)

প্লট নংঃ এফ-১৮/এ, শেরে বাংলা নগর

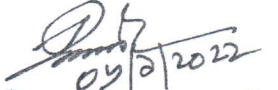
প্রশাসনিক এলাকা, আগারগাঁও

ঢাকা-১২০৭।

ছক

ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন : অক্টোবর, ২০২১ হতে ডিসেম্বর, ২০২১

অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	তিন মাসের উর্ধ্ব অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	ছয় মাসের উর্ধ্ব অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
-	-	-	-	-	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।

  
০৭/১২/২০২১  
কোম্পানি প্রধানের স্বাক্ষর ও সীল

রুখসানা নাজমা ইছহাক  
ব্যবস্থাপনা পরিচালক  
গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিঃ  
আগারগাঁও, ঢাকা।

বিদ্যুৎ ও জ্বালানি  
নিরাপত্তা সর্বোচ্চ  
অগ্রাধিকার



গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)  
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)  
<https://gtcl.org.bd>

জরুরি  
সীমিত

স্মারক নম্বর: ২৮.১৪.০০০০.০৭৮.৩৬.০০১.২০.৩৫

তারিখ: ২৯ আশ্বিন ১৪২৮

১৪ অক্টোবর ২০২১

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ এর ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২১) অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র: ১। জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগের পত্র নং ২৮.০১১.০২৭.০১.০০.২১৩.২০১১-৩৭৫; তারিখ ২৮-২-২০১১।

২। পেট্রোবাংলার পত্র নং ২১.৩৭.৫১/৪৪৬; তারিখ ২৪-৪-২০১১।

মহোদয়,

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ পত্র সমূহের পরিপ্রেক্ষিতে আপনার সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের “সাপোর্টিং দ্য গুড গভর্ন্যান্স প্রোগ্রাম” এর আওতায় জিটিসিএল-এ জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২১ পর্যন্ত ০৩(তিন) মাসে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। এমতাবস্থায়, এ সংক্রান্ত নির্ধারিত ছকে জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২১ পর্যন্ত সময়ের ত্রৈমাসিক শূন্য প্রতিবেদন (প্রতিবেদন) পরবর্তী কার্যব্যবস্থা গ্রহণার্থে এতদসঙ্গে সংযুক্তপূর্বক প্রেরণ করা হলো।

আপনার বিশ্বস্ত,

১৪-১০-২০২১

প্রকৌ. বুখসানা নাজমা ইছহাক  
ব্যবস্থাপনা পরিচালক (চলতি দায়িত্ব)

সচিব


বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন  
(পেট্রোবাংলা)

গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)  
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী)  
প্লট নংঃ এফ-১৮/এ, শেরে বাংলা নগর  
প্রশাসনিক এলাকা, আগারগাঁও  
ঢাকা-১২০৭।

ছক

ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন : জুলাই হতে সেপ্টেম্বর, ২০২১।

অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	তিন মাসের উর্ধ্ব অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	ছয় মাসের উর্ধ্ব অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
-	-	-	-	-	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।

  
২২/১০/২০২১  
কোম্পানি প্রধানের স্বাক্ষর ও সীল

রুখসানা নাজমা ইছহাক  
ব্যবস্থাপনা পরিচালক  
গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিঃ  
আগারগাঁও, ঢাকা।